



Ocena programowa

Profil ogólnoakademicki

Raport Samooceny

Uniwersytet Opolski

Pl. Kopernika 11

45-040 Opole

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **Stosunki Międzynarodowe**

1. Poziom/y studiów: **studia I i II stopnia**
2. Forma/y studiów: **studia stacjonarne**
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek:
nauki o polityce i administracji

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Powiązanie koncepcji kształcenia z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni

Koncepcja kształcenia na kierunku Stosunki Międzynarodowe odzwierciedla misję Uniwersytetu Opolskiego (UO), opartą na zasadzie „*In veritate conquirenda liberi progrediamur*”, łączącą wolność akademicką z dążeniem do prawdy oraz wysokimi standardami. Na studiach I stopnia kształcenie koncentruje się na budowaniu wiedzy o współczesnym świecie, rozwijaniu krytycznego myślenia, kultury dialogu oraz podstawowych kompetencji analitycznych i badawczych. Studia II stopnia pogłębiają te założenia, kładąc nacisk na samodzielną analizę procesów międzynarodowych, prowadzenie badań, współpracę z partnerami krajowymi i zagranicznymi oraz przygotowanie do odpowiedzialnego uczestnictwa w życiu publicznym i projektach międzynarodowych.

Koncepcja kształcenia stanowi bezpośrednią realizację głównych celów strategicznych UO: doskonalenia oferty dydaktycznej, umiędzynarodowienia oraz współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Program studiów I i II stopnia jest regularnie aktualizowany, oparty na nowoczesnych metodach dydaktycznych i dostosowany do potrzeb rynku pracy. Cel umiędzynarodowienia realizowany jest poprzez rozwój kompetencji językowych i międzykulturowych, mobilności akademickie oraz współpracę z partnerami zagranicznymi. Z kolei współpraca z otoczeniem przejawia się w zaangażowaniu administracji publicznej, NGO i praktyków w proces kształcenia, co wzmacnia kompetencje zawodowe studentów.

Związek kształcenia z działalnością naukową

Kształcenie na kierunku **Stosunki Międzynarodowe** jest ściśle powiązane z działalnością naukową prowadzoną na UO w dyscyplinie **Nauki o Polityce i Administracji**, która stanowi jego podstawę teoretyczną i metodologiczną. Kierunek wpisuje się w tradycję politologiczną, w której stosunki międzynarodowe są trwałym i uznanym obszarem badań, obecnym zarówno w strukturach międzynarodowych, jak i w krajowych środowiskach naukowych.

Struktura badawcza Instytutu Nauk o Polityce i Administracji obejmuje grupy badawcze, zajmujące się studiami europejskimi, badaniami nad granicami i pograniczami oraz studiami niemcoznawczymi. Tworzą one wspólną przestrzeń intelektualną, która bezpośrednio organizuje proces kształcenia i zapewnia ciągłość tradycji badawczej rozwijanej na UO od wielu lat.

Badania prowadzone przez pracowników dydaktycznych obejmują m.in. polityki UE, współpracę transgraniczną, relacje polsko-niemieckie, dyplomację publiczną i paradyplomację oraz kulturowe aspekty stosunków międzynarodowych. Są one analizowane z perspektywy politycznej i instytucjonalnej, właściwej dyscyplinie Nauki o Polityce i Administracji. W efekcie kierunek Stosunki Międzynarodowe posiada stabilne i spójne zaplecze teoretyczne, metodologiczne oraz środowiskowe.

Związek kształcenia z najważniejszymi osiągnięciami naukowymi uczelni

Kształcenie na kierunku Stosunki Międzynarodowe jest ściśle powiązane z działalnością naukową na UO w dyscyplinie Nauki o Polityce i Administracji, ocenionej w ostatniej ewaluacji na kategorię A.

Wysoki poziom badań kadry znajduje bezpośrednie odzwierciedlenie w jakości i aktualności treści dydaktycznych.

Prestiżowe publikacje, nagrody towarzystw naukowych, awanse pracowników oraz realizacja kluczowych projektów badawczych, w tym inicjatyw Jeana Monneta i grantów NCN, wzmacniają merytoryczne podstawy kierunku. Wyniki badań są systematycznie wykorzystywane w programach zajęć i seminariach, a główne obszary badawcze stanowią istotne elementy programu studiów, zapewniając jego wysoką jakość.

Zgodność koncepcji kształcenia z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy

Koncepcja kształcenia na kierunku Stosunki Międzynarodowe jest dostosowana do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego oraz regionalnego rynku pracy. Interdyscyplinarny program przygotowuje absolwentów do pracy w administracji publicznej, organizacjach pozarządowych i sektorze prywatnym. Rozwijane są kompetencje językowe, analityczne i miękkie, a mobilności międzynarodowe wzmacniają przygotowanie do pracy w środowisku wielokulturowym.

Kierunek odpowiada również na specyfikę regionu pogranicza oraz potrzeby studentów z Europy Wschodniej. Program jest systematycznie doskonalony we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, co zapewnia jego aktualność, praktyczny charakter i zgodność z oczekiwaniami rynku pracy.

Absolwent studiów **I stopnia** posiada interdyscyplinarną wiedzę o polityce, prawie, gospodarce i kulturze w wymiarze międzynarodowym, rozumie procesy globalne i europejskie. Dysponuje kompetencjami językowymi na poziomie co najmniej B2, umiejętnościami międzykulturowymi oraz zdolnością analizy bieżących wydarzeń międzynarodowych. Od roku akademickiego 2025/2026 kształcenie realizowane jest w oparciu o elastyczny katalog przedmiotów do wyboru, spójny z profilem ogólnoakademickim i dyscypliną Nauki o Polityce i Administracji.

Absolwent studiów **II stopnia** posiada pogłębioną wiedzę z zakresu stosunków międzynarodowych, dyplomacji, bezpieczeństwa i integracji europejskiej oraz zaawansowane kompetencje analityczne i językowe. Kształcenie odbywa się w ramach dwóch modułów specjalizacyjnych: **Międzynarodowe Stosunki Ekonomiczne** oraz **Regionalizm i Samorząd**, odpowiadających potrzebom rynku pracy. Absolwenci znajdują zatrudnienie m.in. w administracji publicznej, strukturach współpracy transgranicznej, organizacjach pozarządowych, sektorze prywatnym oraz mediach.

Cechy wyróżniające koncepcję kształcenia oraz wykorzystane wzorce krajowe i międzynarodowe

Koncepcja kształcenia na kierunku Stosunki Międzynarodowe wyróżnia się silnym powiązaniem z potrzebami regionu pogranicza oraz przygotowaniem do współpracy transgranicznej i funkcjonowania na jednolitym rynku UE. Program uwzględnia specyfikę polsko-czeskiego pogranicza, współpracę z partnerami z Czech i Niemiec, inicjatywy w ramach FORTHEM oraz potrzeby studentów z Ukrainy w kontekście integracji z UE.

Istotnym elementem jest wykorzystanie wyników badań naukowych w dydaktyce oraz stosowanie innowacyjnych metod kształcenia oraz autorskich narzędzi dydaktycznych. Koncepcja kładzie nacisk na samodzielność studentów, rozwój kompetencji miękkich oraz przygotowanie do aktywnego funkcjonowania w środowisku międzynarodowym, zgodnie ze współczesnymi standardami kształcenia europejskiego.

Opis kluczowych kierunkowych efektów uczenia się

Efekty uczenia się na kierunku **Stosunki Międzynarodowe** są spójne z koncepcją kształcenia, profilem ogólnoakademickim oraz zakorzenieniem kierunku w dyscyplinie **Nauki o Polityce i Administracji**. Na obu poziomach studiów akcentowana jest interdyscyplinarność, oparcie na badaniach naukowych, samodzielność studentów oraz wykorzystanie nowoczesnych metod dydaktycznych.

Na studiach **I stopnia** efekty wiedzy (K_W01–K_W05) zapewniają podstawy teoretyczne i metodologiczne, efekty umiejętności (K_U01–K_U08) rozwijają umiejętność analizy zjawisk międzynarodowych i transgranicznych oraz rozwiązywania problemów publicznych, natomiast efekty kompetencji społecznych (K_K01–K_K05) kształtują odpowiedzialność, etykę i krytyczne myślenie.

Na studiach **II stopnia** efekty wiedzy (K_W01–K_W05) pogłębiają rozumienie procesów politycznych, europejskich i międzynarodowych, efekty umiejętności (K_U01–K_U08) wzmacniają samodzielność analityczną, projektową i ekspercką, a efekty kompetencji społecznych (K_K01–K_K05) przygotowują do odpowiedzialnej pracy w strukturach regionalnych, krajowych i międzynarodowych.

Dodatkowe informacje, które uczelnia uznaje za ważne dla oceny kryterium 1:

Organizacja dydaktyki na Wydziale jest w trakcie przebudowy, której celem jest wzmocnienie wiedzy podstawowej z zakresu nauk społecznych oraz integracja społeczności Wydziału. Nowa formuła ma sprzyjać lepszemu rozumieniu procesów społecznych i politycznych oraz intensywniejszej wymianie myśli między studentami różnych kierunków, co ma prowadzić do efektu synergii i podniesienia jakości kształcenia. Od roku akademickiego 2025/2026 studenci wszystkich kierunków uczestniczą wspólnie w przedmiotach podstawowych na pierwszym roku studiów I stopnia, a na kolejnych latach w wybranych zajęciach o zbieżnych treściach i efektach uczenia się.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Treści programowe na kierunku „Stosunki międzynarodowe” są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i badań w dyscyplinie nauk o polityce i administracji (ISCED 0312), do których kierunek jest przyporządkowany. Regularnie dokonywana analiza programu studiów, efektywności oraz zgodności ze standardami międzynarodowymi jest gwarancją aktualności treści kształcenia.

Dobór treści kształcenia ma za zadanie połączyć globalne tradycje badań nad stosunkami międzynarodowymi z problematyką specyficzną dla opolskiego środowiska naukowego. Program studiów skorelowany jest z prowadzonymi bieżącymi badaniami naukowymi. Odwołują się one do politologicznej tradycji badań nad stosunkami międzynarodowymi, od kilkudziesięciu lat dominującej w naukowym dyskursie anglojęzycznym, niemieckojęzycznym oraz polskojęzycznym. Kluczowe zagadnienia obejmują problemy władzy, anarchii, potęgi, polityki, dominacji, porządku, dyplomacji, systemów relacji między państwami, co sięga zarówno fundamentów tradycji badań nad państwem, jak i współczesnych nurtów nauk o polityce i administracji (problematyka rządzenia, studia porównawcze, studia regionalne etc.).

W doborze treści kształcenia uwzględniono unikalną specyfikę regionalną, która stanowi wyróżnik Śląska Opolskiego, co umożliwia prowadzenie badań na styku kultur, narodów i języków. Wpływy polskie, czeskie, niemieckie na nasz region, znajdują odzwierciedlenie w badaniach naukowych pracowników Instytutu (Centrum Badań Granic i Regionów BARI, współpraca FORTH, konferencje na temat mniejszości narodowych i etnicznych, czasopismo „Border and Regional Studies” -

<https://czasopisma.uni.opole.pl/index.php/p>), jak również w programie kierunku „Stosunki międzynarodowe”.

Program studiów na kierunku stosunki międzynarodowe I. i II. stopnia jest komplementarny z kierunkowymi efektami kształcenia. Kierunkowe efekty kształcenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami, uzyskiwane są w trzech obszarach: wiedzy, umiejętności i kompetencji. Kierunkowe efekty kształcenia, tj. K_W02, K_W04, K_U01, K_U06, K_U08 oraz K_K02, są kluczowymi efektami dla kierunku Stosunki Międzynarodowe. Studenci mają możliwości zdobywania umiejętności analitycznych, pracy ze źródłami wielojęzycznymi, czy udziału w zajęciach o charakterze warsztatowym oraz seminaryjnym.

Szczegóły dotyczące kierunkowych efektów kształcenia oraz pokrycia obszarowych efektów kształcenia przez kierunkowe efekty kształcenia, jak również odzwierciedleniem efektów w programie studiów, przedstawiają kolejno Kierunkowe efekty kształcenia dla kierunku: Stosunki międzynarodowe I. i II. stopnia, Tabele pokrycia obszarowych efektów kształcenia przez kierunkowe efekty kształcenia dla kierunków I. i II. stopnia, programy studiów kierunku Stosunki międzynarodowe I. i II. stopnia oraz karty przedmiotów i zawarte tam efekty kształcenia w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji absolwentów kierunku Stosunki międzynarodowe I i II stopnia, odpowiednio do wyzwań współczesnego rynku pracy.

Na pierwszym i drugim stopniu kierunku Stosunki międzynarodowe nakład pracy jest mierzony łączną liczbą odpowiednio 180 i 120 punktów ECTS koniecznych do ukończenia tych studiów. Plan studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie nauki o polityce i administracji w wymaganym wymiarze punktów ECTS. W treściach programowych zawarte zostały również kompetencje językowe, jako jedne z tych, które mają szczególne znaczenie na rynku pracy. Rozwój kompetencji językowych studentów realizowany jest poprzez obowiązkowe zajęcia z lektoratu języka obcego nowożytnego.

Priorytetem Wydziału jest taki dobór metod kształcenia, aby były skupione na potrzebach studentów, łącząc w sobie czynniki motywujące, kształcące oraz aktywizujące. Ma to na celu umożliwienie studentom osiągnięcie jak najlepszych wyników w nauce. Na wyróżnienie zasługuje zastosowanie innowacyjnych metod dydaktycznych. Przykładem są metodyki wprowadzane przez dr. Filipa Tereskiewicza w efekcie realizacji modułu Jeana Monneta (*Problem-based Learning*, metody śledzenia procesu), a także metody warsztatowe i angażujące stosowane przez dr. Bartosza Maziarza oraz dr. Sandrę Murzicz.

Jednym z wyróżników kształcenia na Wydziale jest wykształcenia cech, niezbędnych do podjęcia wysiłków badawczo-naukowych na studiach II. i III. stopnia. Kompetencje badawcze, rozwój aparatu metodologicznego, wśród studentów na studiach I. stopnia, kształtowane i wzmacniane są przede wszystkim przez przedmioty kierunkowe. Studenci mają możliwość udziału w licznych seminariach i konferencjach, jak również poprzez indywidualną pracę z pracownikami naukowymi, hołdując akademickiej zasadzie „mistrz-uczeń”.

Wydział Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej uwzględnia w swojej ofercie zróżnicowane potrzeby grupowe i indywidualne studentów. Zróżnicowane metody kształcenia umożliwiają realizację zindywidualizowanego podejścia, uwzględniającego specyfikę konkretnych grup czy też jednostek. Monitoring treści programowych, a także jakości kształcenia pozwala zarówno na artikulację potrzeb studentów, jak i adekwatną reakcję na zgłaszane z ich strony postulaty. Indywidualne ścieżki kształcenia kształtowane są poprzez możliwość wyboru tematyki seminarium dyplomowego. Dodatkowym elementem indywidualizującym ścieżkę kształcenia są oferty wyjazdów w ramach programów FORTHEM, CEEPUS, MOST i Erasmus+. W uzasadnionych przypadkach studenci mogą wnioskować o realizację indywidualnych planów studiów i programów uczenia się (IPS), a także o możliwość studiowania według indywidualnej organizacji studiów (IOS).

Rozwiązania dotyczące harmonogramu studiów przedstawiają kolejno: program studiów dla kierunku Stosunki międzynarodowe I. i II. stopnia i plany zajęć poszczególnych roczników. Zajęcia w

ramach studiów realizowane są w niewielkich liczebnie grupach zajęciowych, dostosowanych do tematyki przedmiotów z zachowaniem podziału na wykłady, ćwiczenia, seminaria, laboratoria, konwersatoria i lektoraty. Praktyki zawodowe na kierunku Stosunki międzynarodowe mają charakter fakultatywny.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Przyjęcie na studia I i II stopnia na kierunku „Stosunki międzynarodowe” odbywa się zgodnie z uchwałami rekrutacyjnymi Senatu UO. Szczegółowe zasady, warunki oraz przeliczanie wyników maturalnych zawarte są w załącznikach do uchwały nr 261/2020–2024. Rekrutacja prowadzona jest przez system IRK, a decyzje o przyjęciu generowane są po dostarczeniu kompletu dokumentów. Wymagania na studia I stopnia opierają się na konkursie świadectw, a na II stopień – na konkursie dyplomów absolwentów kierunków z zakresu nauk społecznych lub humanistycznych. Aktualne informacje publikowane są w dokumentach uczelnianych i na stronie WNoPiKS.

Zasady uznawania efektów uczenia się regulowane są przez ogólnouczelnianą procedurę SDJK-O-U15. Na Wydziale działa Komisja ds. Uznawalności Efektów Kształcenia, która opiniuje wnioski kandydatów i studentów dotyczące efektów zdobytych poza formalnym tokiem studiów, w innych uczelniach lub poprzez doświadczenie zawodowe. Komisja analizuje zgodność efektów z programem studiów, wskazuje liczbę punktów ECTS do uznania i przygotowuje roczne sprawozdania. Decyzję ostateczną podejmuje Dziekan.

Procedura dyplomowania realizowana jest zgodnie z SDJK-O-U10. Seminaria licencjackie i magisterskie trwają trzy semestry w roku akademickim 2024/2025 i 2025/2026. W kolejnych latach seminaria licencjackie będą trwały dwa semestry. Na poziomie licencjackim studenci przygotowują zbiorową pracę seminaryjną, której rozdziały podlegają indywidualnej ocenie. Egzamin licencjacki odbywa się w formie dyskusji nad zagadnieniami wynikającymi z prac. Na poziomie magisterskim praca ma charakter indywidualny, a egzamin składa się z pytań dotyczących treści pracy i wiedzy ze studiów. Obrony przeprowadzane są zwyczajowo w lipcu i wrześniu.

Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się zgodnie z procedurą SDJK-O-U5, Regulaminem Studiów oraz polityką jakości kształcenia WNoPiKS. Wykorzystywane są różnorodne metody oceniania: egzaminy pisemne i ustne, kolokwia, projekty, prezentacje, aktywność oraz prace problemowe. Każdy przedmiot posiada określony sposób zaliczenia oraz przypisaną liczbę ECTS. Student ma zapewnione prawo wglądu do pracy i uzasadnienia oceny. Osiągnięcie efektów uczenia się na kierunku potwierdza ostateczny wynik studiów złożony ze średniej ocen, oceny pracy i egzaminu dyplomowego.

Monitorowanie postępów studentów odbywa się poprzez analizy raportów z USOS oraz działania Wydziałowej Komisji ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i Wydziałowej Komisji ds. Oceny Jakości Kształcenia, które dokonują przeglądu kart przedmiotów, matryc efektów oraz wyników ankietyzacji. Komisje formułują rekomendacje do wdrażania w kolejnych semestrach.

Monitoring karier absolwentów prowadzony jest przez Akademickie Centrum Karier zgodnie z procedurą SDJK-O-U7. Realizowany jest w czterech etapach: w pierwszym roku po ukończeniu studiów oraz po 1, 3 i 5 latach. Raporty wykazują wysoką zatrudnialność absolwentów, satysfakcję zawodową oraz wskazują, że kluczowe dla dalszej kariery są praktyki, zaangażowanie w działalność naukową i zdobywanie doświadczenia podczas studiów.

Wszystkie przywołane dokumenty — dotyczące rekrutacji, procesu dyplomowania, regulaminów oraz procedur jakości kształcenia — są publicznie dostępne na stronach Uniwersytetu Opolskiego i Wydziału Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Kadra kierunku *Stosunki międzynarodowe* opiera się na strukturze Instytutu Nauk o Polityce i Administracji, obejmującego 7 katedr, z czego cztery stanowią podstawę merytoryczną kierunku. Katedra Stosunków Międzynarodowych (7 pracowników) prowadzi badania nad dyplomacją publiczną, religią w polityce, stosunkami polsko-niemieckimi, Bałkanami i globalizacją; od 2020 r. działa tu Experiencing Europe Lab w ramach konsorcjum FORTHEM. Katedra Studiów Europejskich (6 osób) bada integrację europejską, eurosceptycyzm, politykę Wielkiej Brytanii oraz procesy decyzyjne UE; realizowała moduł Jean Monnet, a jej pracownicy należą do Team Europe Direct. Katedra Studiów Regionalnych (6 osób) specjalizuje się w pograniczach, współpracy transgranicznej i mniejszościach, kieruje siecią Border and Regional Studies oraz prowadzi Center for Border and Regional Studies, które uzyskało grant na Jean Monnet Centre of Excellence. Katedra Zarządzania i Polityk Publicznych (8 osób) rozwija badania z zakresu bezpieczeństwa publicznego i międzynarodowego.

Kierunek wspierają także pracownicy pozostałych katedr, jeśli ich profil odpowiada treściom przedmiotów. Kadra realizuje liczne projekty badawcze w zakresie stosunków międzynarodowych, m.in. z NCN, MNiSW, Visegrad Fund i DFG. Przykłady obejmują badania nad integracją europejską, politykami UE, współpracą transgraniczną, uchodźcami czy rolą delegacji w Parlamencie Europejskim.

Od 2020 r. odnotowano intensywny rozwój kadry: 2 awanse profesorskie, 8 habilitacji i 4 doktoraty. Pracownicy są aktywni w otoczeniu społeczno-instytucjonalnym, współpracują z administracją publiczną, NGO, mediami i partnerami zagranicznymi. Ekspertsi Instytutu pełnią liczne funkcje, m.in. w PAN, MSWiA, Komisji Europejskiej, instytucjach kultury czy organizacjach badawczych.

Rozwój kadry wspiera strategia INoPiA na lata 2021–2027, która zakłada motywowanie pracowników do publikowania, pozyskiwania grantów i współpracy międzynarodowej. Kadra korzysta z dofinansowania na rozwój naukowy, uczestnictwo w konferencjach, szkolenia oraz mobilność akademicką. Relacje kadry Instytutu Nauk o Polityce i Administracji z otoczeniem społecznym mają szeroki i zróżnicowany charakter. Pracownicy INoPiA aktywnie współpracują z administracją publiczną Opola i regionu, organizacjami pozarządowymi, think tankami działającymi w polskiej i międzynarodowej przestrzeni eksperckiej, a także z instytucjami oraz organizacjami międzynarodowymi. Współpraca ta obejmuje również obszar medialny. Przedstawiciele Instytutu pełnią rolę liderów opinii, regularnie udzielając komentarzy eksperckich w mediach ogólnokrajowych (m.in. TVN24, TVP Info, Polsat News, Polskie Radio, Radio TOK FM, RMF FM, „Gazeta Wyborcza”, „Fakt”) oraz regionalnych (m.in. TVP Opole, Radio Opole, Radio Doga, „Nowa Trybuna Opolska”, „Tygodnik Opolska”). Przekłada się to na obecność wielopoziomowych powiązań kadry INoPiA z szeroko rozumianym otoczeniem społecznym. Efektem tych relacji są liczne debaty, spotkania autorskie, panele dyskusyjne, konferencje oraz audycje radiowe i telewizyjne, w których uczestniczą pracownicy Instytutu. W ostatnich latach do podmiotów utrzymujących najaktywniejszą współpracę z INoPiA należą: Administracja publiczna - Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji, Opolski Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego, Urząd Miasta Opola, Instytut Śląski; Organizacje pozarządowe - Związek Niemieckich Stowarzyszeń Społeczno-Kulturalnych Niemców w Polsce, Centrum Badań Mniejszości Niemieckiej, Dom Współpracy Polsko-Niemieckiej, Kolegium Europy Wschodniej, Ośrodek KARTA,

Instytut aktywnie angażuje studentów i doktorantów w projekty badawcze (m.in. Jean Monnet), działalność centrów badawczych oraz konferencje naukowe, w tym panele doktoranckie. Tworzone są także platformy publikacyjne (np. FORTHEM Journal).

Jakość kształcenia monitorowana jest poprzez system ankietyzacji zgodny z zarządzeniami rektora. Ankiety realizowane są dwa razy w roku i obejmują ocenę przygotowania zajęć, sposobu prowadzenia, oceniania oraz relacji ze studentami. Wyniki dostępne są dla kadry kierowniczej oraz

dla samych prowadzących. Nauczyciele akademicy podlegają także obowiązkowej ocenie okresowej raz na cztery lata, obejmującej działalność naukową, dydaktyczną i organizacyjną.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Siedzibą Wydziału Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Opolskiego jest Collegium Civitas im. Bolesława Wierzbiańskiego, nowoczesny, czterokondygnacyjny budynek, którego budowę zakończono w 2007 roku. Obiekt usytuowany jest w centralnej części kampusu akademickiego UO i stanowi jeden z kluczowych punktów infrastruktury uczelni.

Collegium Civitas to obiekt dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Znajduje się w nim podjazd ułatwiający osobom poruszającym się na wózkach dostęp do budynku, winda, umożliwiająca przemieszczanie się między kondygnacjami, toalety przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami na każdej kondygnacji, sale dydaktyczne i przestrzenie ogólnodostępne zaprojektowane z myślą o bezbarierowym funkcjonowaniu. Dostępność obiektu stanowi element istotny zarówno z perspektywy komfortu studiowania, zgodności ze standardami PKA oraz przepisami dotyczącymi inkluzji przestrzeni publicznych. Zajęcia realizowane poza Collegium Civitas (np. lektoraty, wychowanie fizyczne) należą do wyjątków. Umożliwia to tworzenie spójnych harmonogramów i eliminuje konieczność przemieszczania się między obiektami uczelni.

Do dyspozycji studentów WNOPIKS znajduje się łącznie 23 sale o pojemności od 15 do 121 osób. 14 z nich to sale dydaktyczne, 2 sale audytoryjne, 4 seminaryjne, sala komputerowa, pracownia dziennikarska oraz studio telewizyjne. W ramach kierunku stosunki międzynarodowe wykorzystywane są: sale dydaktyczne (105, 106, 112, 113, 203, 204, 205, 206, 212, 212 A, 213, 214, 219, 219 A) – znajdują się one na pierwszym i drugim piętrze; sale seminaryjne rozmieszczone są na drugim (211) oraz na trzecim piętrze (327, 328, 329), pracownia komputerowa na pierwszym piętrze (sala 111). Wyposażenie sal obejmuje: tablice magnetyczne suchościeralne, wielostanowiskowe stoły i krzesła, biurka i szafy na pomoce dydaktyczne, żaluzje pozwalające na regulację natężenia światła i zaciemnienie pomieszczeń.

Podkreślenia wymaga fakt, że większość sal wyposażona jest w sprzęt multimedialny, co obejmuje projektory (106, 112, 113, 204, 205, 206, 212A, 214, 219, 219A, 20, 15, 111, 202), systemy nagłośnienia i monitory interaktywne (202, 203, 212). W pozostałych salach dostępne są projektory przenośne, zapewniające elastyczność w prowadzeniu zajęć. W budynku funkcjonuje bezprzewodowa sieć Eduroam, zapewniając dostęp do Internetu i zasobów akademickich.

Pracownia komputerowa Wydziału jest nowoczesną przestrzenią wyposażoną w 16 stanowisk komputerowych. Każdy komputer posiada szybkie łącze internetowe oraz zestaw narzędzi niezbędnych do realizacji zajęć informatycznych. Studenci mają dostęp do: platformy Microsoft Office 365, PA IMAGO PRO Academic (narzędzie do analizy danych, powiązane z silnikiem IBM SPSS Statistic), Atlas.ti (narzędzie do analizy danych jakościowych), Adobe Creative Cloud (zestaw profesjonalnych aplikacji przeznaczonych do edycji treści wizualnych). Pracownia jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Collegium Civitas dysponuje profesjonalnym studiem telewizyjnym, które stanowi przestrzeń umożliwiającą rozwijanie kompetencji praktycznych z zakresu dziennikarstwa, produkcji medialnej i komunikacji społecznej. Studio jest wyposażone w: kamerę HD z osprzętem, system oświetleniowy, sprzęt audio, stanowisko montażowe wyposażone w oprogramowanie Adobe Audition i Adobe Production. Dzięki temu studenci mogą rozwijać warsztat pracy w środowisku odpowiadającym profesjonalnym standardom.

W budynku Collegium Civitas mieści się również Biblioteka Nauk Społecznych Uniwersytetu Opolskiego. Biblioteka dysponuje 74 miejscami dla czytelników w czytelni oraz stanowiskami komputerowymi z dostępem do Internetu. Studenci mają dostęp do zasobów elektronicznych,

obejmujących: e-booki (ebrary, ibuk.pl, Mylibrary), bazy pełnotekstowe, abstraktowe i bibliograficzne (EBSCO, Proquest, Springer), polskie bazy narodowe, m.in. Bibliografię Zawartości Czasopism, KaRo, LEX-OMEGA, Przewodnik Bibliograficzny. Zbiory cechują się aktualnością i szerokim zakresem tematycznym - obejmują literaturę z zakresu stosunków międzynarodowych, politologii, socjologii, dziennikarstwa i komunikacji społecznej. Biblioteka udostępnia ponad 26 000 woluminów i ponad 200 tytułów czasopism krajowych i zagranicznych, co zapewnia dostęp do najnowszego piśmiennictwa naukowego.

Różnorodne formy wydawnicze – monografie, czasopisma, zasoby elektroniczne – umożliwiają korzystanie zarówno z literatury podstawowej, jak i pogłębionej, zgodnej z wymaganiami sylabusów oraz efektami uczenia się przewidzianymi dla kierunku „Stosunki międzynarodowe”. Systematycznie rozwijana infrastruktura cyfrowa, obejmująca katalog centralny, bazy danych, czasopisma elektroniczne oraz kolekcje e-książek (m.in. IBUK Libra), zapewnia dostęp do zasobów naukowych i umożliwia wykorzystywanie aktualnych wyników badań w procesie dydaktycznym i przygotowaniu do pracy zawodowej. Jednocześnie instytucja zapewnia rozwiązania dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Na Wydziale funkcjonuje regularny system oceny warunków prowadzenia zajęć dydaktycznych. Na bieżąco są też zbierane informacje zwrotne od pracowników naukowych i studentów na temat stanu infrastruktury. W przypadku wykrycia nieprawidłowości podejmowane są natychmiastowe działania. Przeglądy obejmują: stan i funkcjonalność sal dydaktycznych, dostępność pomocy dydaktycznych, zasoby bibliotek i czytelni. W efekcie przeglądów zainstalowano monitory interaktywne, system nagłośnienia w sali audytoryjnej (20), uruchomiono pracownię dziennikarską.

Infrastruktura dydaktyczna Wydziału tworzy nowoczesne i dostępne środowisko akademickie, sprzyjające wysokiej jakości kształcenia. Bogate wyposażenie sal, profesjonalne pracownie specjalistyczne, obecność biblioteki i stale doskonalona infrastruktura pozwalają prowadzić zajęcia na poziomie odpowiadającym wymaganiom PKA oraz europejskim standardom kształcenia w naukach społecznych.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Wydział Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Opolskiego prowadził w ostatnich latach intensywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Obejmuje ona instytucje samorządowe, administrację rządową, organizacje pozarządowe, media, jednostki oświatowe oraz partnerów międzynarodowych. Kooperacja ta realizowana jest zarówno w ramach długoterminowych porozumień, jak i projektów ad hoc, a jej celem jest wzmocnienie kształcenia, poszerzenie oferty dydaktycznej oraz umożliwienie studentom zdobywania doświadczeń praktycznych. Na uwagę również zasługuje udział przedstawicieli („praktyków”) z otoczenia społeczno-gospodarczego w procesie dydaktycznym wykonywanym na Wydziale. Dla realizacji programu Stosunków Międzynarodowych, niebywale istotne są również doświadczenia kadry dydaktycznej, nabyte podczas działalności jej członków w środowisku zewnętrznym Wydziału. Znajdują się w niej tym samym praktycy działający jako eksperci przy przedstawicielstwie Komisji Europejskiej, czy doradca Przewodniczącej Sejmowej Komisji ds. Unii Europejskiej.

Na poziomie regionalnym istotną rolę odgrywa współpraca z Urzędem Marszałkowskim Województwa Opolskiego oraz Urzędem Miasta Opola. Działania te obejmują konsultacje merytoryczne, przygotowywanie ekspertyz, projekty badawcze i edukacyjne oraz wsparcie organizacyjne przy wydarzeniach o znaczeniu regionalnym. Jednocześnie Wydział utrzymuje stałą współpracę edukacyjno-medialną z TVP Opole, w ramach której przeprowadzono cykl debat, dotyczących aktualnych tematów społecznych, kulturalnych oraz politycznych. Ich celem było rozwinięcie kompetencji komunikacyjnych studentów, umiejętności formułowania argumentów oraz

wystąpień publicznych. Równolegle Wydział współpracuje z Radiem Opole oraz ekspertami z mediów ogólnopolskich – Gazetą Prawną, Onet.pl, TVN24 Bis i TOK FM – w których regularnie publikowane lub emitowane są wypowiedzi wykładowców, dotyczące problematyki unijnej i międzynarodowej.

Ważnym partnerem społecznym jest także Związek Stowarzyszeń Dom Współpracy Polsko-Niemieckiej, z którym Wydział współpracuje w wymiarze naukowym, badawczym, edukacyjnym i praktycznym. Kooperacja obejmuje realizację projektów, wsparcie eksperckie, prowadzenie zajęć z udziałem praktyków, organizację praktyk i staży. Równie istotną jest współpraca z organami administracji rządowej, do której należy zaliczyć współpracę prowadzoną z Komendą Wojewódzką Policji w Opolu oraz Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Opolu. Współpraca realizowana z tymi instytucjami opiera się na współorganizowaniu konferencji i seminariów naukowych, czy realizacji wspólnych przedsięwzięć projektowych, ćwiczeniowych czy warsztatowych.

Jednocześnie dla programu Stosunków Międzynarodowych – w wymiarze studiów europejskich – istotna jest współpraca prowadzona przez pracowników Wydziału z projektem „*Europe Direct Opole*” działającym przy Opolskim Centrum Rozwoju Gospodarki oraz uczestnictwo w „*Team Direct Europe*”. Wynikiem tychże było zorganizowanie wydarzeń bezpośrednio związanych z tematyką europejską – „*Europa w punkcie zwrotnym: wyzwania dla UE i rola polskiej prezydencji*”, jak również „*Efektywność nauczania o polityka unijnych*”. Na uwagę również zasługuje zrealizowany z powodzeniem przez Studenckie Koło Naukowe Politologów cykl wydarzeń „*Spotkania z polityką*”.

Innym, istotnym wymiarem działalności Wydziału, stanowi ta, realizowana w porozumieniu z placówkami oświatowymi z regionu. Wśród stałych partnerów znajdują się m.in. Zespół Szkół Ogólnokształcących im. Adama Mickiewicza w Kluczborku, Zespół Szkół nr 1 w Kluczborku, Publiczne Liceum Ogólnokształcące nr VIII im. Aleksandra Kamińskiego w Opolu, czy Liceum Ogólnokształcące nr I w Opolu, Liceum Ogólnokształcące w Oleśnicy, jak również Zespół Szkół w Paczkowie. Współpraca z tymi jednostkami koncentruje się na wzajemnym wsparciu merytorycznym, prowadzeniu wykładów i warsztatów, a także realizacji wspólnych projektów edukacyjnych, często dotyczących tematyki unijnej i międzynarodowej.

Wydział podejmuje również istotną współpracę międzynarodową, Kluczowym przedsięwzięciem w tym zakresie jest moduł Jean Monnet, pt. „*Główne wyzwania dla UE w obszarze działań zewnętrznych i polityki bezpieczeństwa*” (MC4EUEASP – 101085071). W seminariach w ramach modułu uczestniczyli tak studenci kierunku Stosunki Międzynarodowe jak i uczniowie Publicznych Liceów Ogólnokształcących nr I, II i VIII w Opolu, będący bezpośrednimi odbiorcami wyników prac analitycznych przeprowadzonych przez studentów. Wykorzystanie innowacyjnej metodologii *Problem Based Learning* w pracy studentów zaangażowanych w realizowane projekty w znaczny sposób uzupełnił nie tylko program studiów na kierunku Stosunki Międzynarodowe, ale także zmienił i uzupełnił perspektywę, jaką przyjmują podczas rozwiązywania złożonych problemów z zakresu bezpieczeństwa unijnego i międzynarodowego. Doświadczenia zdobyte w module Jean Monnet stały się podstawą do uzyskania grantu Centrum Doskonałości BARI. Obszarem badań tegoż są kwestie granic i współpracy transgranicznej (będącej również jednym ze strategicznym obszarów badań realizowanych na Wydziale), a jego realizacja zaplanowana jest w oparciu o aktywne zaangażowanie studentów kierunku Stosunków Międzynarodowych. Szczególną wartość ma także realizowany w sposób cykliczny obóz badawczy na pograniczu polsko-czeskim we współpracy z Uniwersytetem Technicznym w Libercu.

Kadra Wydziału podejmuje liczne indywidualne inicjatywy dydaktyczne, oparte na współpracy z instytucjami kultury i podmiotami zagranicznymi. Przykładami tego typu inicjatyw są m.in. spotkanie dla studentów zorganizowane w Muzeum Śląska Opolskiego, wyjazd studyjny na Uniwersytet Burgundii w Dijon, a także wykładowcami z Francji, Włoch i Hiszpanii, czy inicjatywy z udziałem przedstawicieli sektora prywatnego. Baza partnerów z jakimi współpracuje Wydział jest stale

poszerzana, a analiza rezultatów podejmowanych działań umożliwia efektywne dostosowywanie programu do aktualnych potrzeb edukacyjnych.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku stosunki międzynarodowe jest jednym z priorytetów Strategii Rozwoju Wydziału Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej, która jest zakotwiczona w Strategii Umiędzynarodowienia Uniwersytetu Opolskiego w latach 2022-2027 (zob. <https://uni.opole.pl/strategia-umiedzynarodowienia/>). **Podstawowe filary procesu umiędzynarodowienia to wykorzystanie i rozwijanie wymiany w ramach programów międzynarodowych, rozwijanie anglojęzycznych kierunków studiów, organizacja i uczestnictwo w konferencjach, seminariach międzynarodowych oraz szkołach letnich, a także międzynarodowa współpraca badawcza, wraz z publikowaniem w języku angielskim przez kadrę Wydziału.**

Wydział Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej ma podpisane 21 umów międzyinstytucjonalnych w ramach programu Erasmus +, które umożliwiają studentom i pracownikom wymianę akademicką. Dodatkowo w ramach konsorcjum uniwersytetów europejskich FORTHEM ma miejsce współpraca z 8 uniwersytetami, z którymi również możliwa jest wymiana studentów oraz pracowników akademickich. Dzięki corocznemu aplikowaniu o środki na mobilność z Bałkanami Zachodnimi i krajami Partnerstwa Wschodniego w ciągu ostatnich 5 lat udało się pozyskać kilkadziesiąt stypendiów na obustronną wymianę pracowników akademickich i studentów w ramach nauk o polityce.

Rekrutacja dla studentów ogłaszana jest przez Biuro Erasmus + zazwyczaj dwa razy w roku. Jest to nagłościone wśród studentów i studentek wydziału. Wyjazdy są również promowane poprzez publikowanie na profilu FB krótkich historii i zdjęć studentów, którzy już mieli doświadczenie wyjazdu (tzw. testimonies). Rekrutacja pracowników odbywa się raz w roku.

	2022/2023	2023/2024	2024/2025
studenci wyjeżdżający	15	32	22
studenci przyjeżdżający	13	15	13
pracownicy wyjeżdżający	12	13	10

Konsorcjum FORTHEM, integrujące 9 uniwersytetów europejskich, również stanowi ważną platformę umiędzynarodowienia wydziału, a nasi pracownicy pełnią w nim istotne funkcje jako reprezentanci uczelni w obszarach mających stymulować współpracę naukową i dydaktyczną między uczelniami konsorcjum w zakresie zagadnienia integracji europejskiej. FORTHEM jest też ważnym podmiotem stwarzającym możliwości mobilności i kształcenia wirtualnego.

Ważnym elementem rozwijania współpracy międzynarodowej w zakresie kształcenia jest międzynarodowa sieć Border and Regional Studies ustanowiona w ramach programu CEEPUS. Składa się na nią 19 uniwersytetów z 11 krajów Europy Środkowej oraz Bałkanów, a nasz Instytut jest głównym koordynatorem tej sieci (zob. <https://inopia.uni.opole.pl/border-and-regional-studies-network/>).

Na wydziale funkcjonują również dwa kierunki magisterskich studiów anglojęzycznych, wobec tego absolwenci stosunków międzynarodowych z tytułem licencjata mają możliwość kontynuacji edukacji w międzynarodowych programach. Pierwszy to trójstronny program Europa Master, który oferowany jest przez nasz wydział we współpracy z Uniwersytetem Johanna Gutenberga w

Moguncji oraz Uniwersytecie Burgundii w Dijon. Studenci studiują po angielsku i francusku w Polsce, Niemczech i Francji uzyskując dyplomy trzech uczelni. Kolejną opcją są studia anglojęzyczne Global Studies, które również przyciągają zagranicznych studentów. Program ten był przygotowywany we współpracy z Fundacją HumanDoc specjalizującą się w edukacji globalnej. Należy dodać, że w ramach szkoły doktorskiej w 2024 roku powstała ścieżka anglojęzyczna, wobec tego absolwenci stosunków międzynarodowych mogą kontynuować studia w obszarze nauk o polityce i administracji realizując pracę badawczą w języku angielskim.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

W Uniwersytecie Opolskim studenci mają zapewnione systemowe wsparcie nakierowane na proces uczenia się, rozwoju społecznego, naukowego i zawodowego oraz budowę zrównoważonego środowiska uczenia się. Rozwój mobilności krajowej i zagranicznej umożliwia zdobywanie doświadczeń w międzykulturowym środowisku edukacyjnym. Działania te, połączone z zajęciami o charakterze praktycznym, pozwalają studentom na rozwijanie kompetencji społecznych i organizacyjnych przy jednoczesnym zbudowaniu przestrzeni do zdobywania doświadczeń.

Wsparcie studentów w rozwoju naukowym realizowane jest poprzez zajęcia o profilu metodologicznym, projektowym i badawczym. W ramach studiów I stopnia obejmują one moduły wprowadzające do studiowania, badań naukowych oraz seminarium dyplomowe. W ramach studiów drugiego stopnia rozwijane są zaawansowane kompetencje badawcze poprzez kurs metodologii badań politologicznych oraz seminarium magisterskie. Łącznie program obejmuje 315 godzin zajęć o charakterze metodologicznym, badawczym i projektowym. Ten rozwój wspiera możliwość uczestniczenia w licznych konferencjach naukowych, organizowanych lub współorganizowanych przez Instytut. Studenci uczestniczą w wyjazdach studyjnych i obozach naukowych, zarówno krajowych jak i międzynarodowych. Rozwój działalności naukowej opiera się również o zaangażowanie studentów w działalność Koła Naukowego Politologów o 30-letniej tradycji i możliwość współpracy przy projektach badawczych realizowanych przez pracowników naukowych.

Obszarem wsparcia jest również **umożliwienie studentom zdobywania doświadczeń w innych ośrodkach akademickich**. Program MOST pozwala na realizację części studiów na uczelniach w całym kraju, niezależnie od etapu kształcenia. Z kolei Erasmus+ zapewnia szeroką ofertę wyjazdów na studia i praktyki zagraniczne.

Za **wsparcie studentów w rozwoju zawodowym i wejściu na rynek pracy** odpowiada Akademickie Centrum Karier. W ramach ACK organizowane są szkolenia i warsztaty, a także spotkania z potencjalnymi pracodawcami. ACK prowadzi bazę ofert pracy, praktyk, staży i wolontariatu oraz oferuje doradztwo zawodowe. To ostatnie prowadzone jest we współpracy z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu. Cyklicznym wydarzeniem jest Giełda Pracy. Składają się na nią targi pracy, praktyk i staży, szkolenia i prelekcje oraz przestrzeń do networkingu, pozwalająca studentom i pracodawcom na spotkanie, wymianę doświadczeń i wiedzy na temat wzajemnych oczekiwań i potrzeb rynku pracy. ACK prowadzi monitoring losów absolwentów, co sprzyja zapewnieniu wysokiej jakości procesu kształcenia w odpowiedzi na potrzeby rynku pracy. Na przestrzeni kilku lat po zakończeniu studiów absolwenci otrzymują zaproszenia do udziału w anonimowym badaniu w ramach Monitoringu Karier Zawodowych Absolwentów.

Za codzienne **wsparcie studentów** w sprawach organizacyjnych odpowiada Dziekanat, a także funkcjonujące na poziomie ogólnouniwersyteckim Biuro Spraw Studenckich. Ponadto studenci mogą liczyć na wsparcie specjalistyczne w wyszczególnionych obszarach, świadczone m.in. przez Pełnomocniczkę ds. równego traktowania, Centrum Wsparcia Psychologiczno-Terapeutycznego oraz Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami. Studenci mogą liczyć również na bieżące wsparcie kadry.

Uczelnia realizuje kompleksową politykę antydyskryminacyjną, której celem jest zapewnienie bezpiecznego, włączającego i wolnego od uprzedzeń środowiska akademickiego. Polityka ta opiera się na obowiązujących przepisach prawa, uczelnianym **Kodeksie Etyki**, zarządzeniach Rektora oraz wytycznych dotyczących poszanowania różnorodności i równego traktowania wszystkich członków wspólnoty akademickiej.

Na poziomie Wydziału podejmowane są działania wspierające tę politykę, w tym: upowszechnianie zasad równościowych; włączanie treści dotyczących praw człowieka, współczesnych form dyskryminacji i przeciwdziałania wykluczeniu do programu studiów; stosowanie transparentnych procedur oceny studentów i obsługi administracyjnej; reagowanie na każdy zgłoszony przypadek nierównego traktowania.

Wydział współpracuje z jednostkami ogólnouczelnianymi odpowiedzialnymi za monitorowanie równego traktowania oraz udzielanie wsparcia psychologicznego czy prawnego. Studenci są informowani o dostępnych narzędziach wsparcia, obowiązujących procedurach oraz organach odpowiedzialnych za przeciwdziałanie naruszeniom zasad równości.

Elementem systemu wsparcia studentów jest działalność **Rzeczniczki Praw Studenta i Doktoranta** oraz **Centrum Mediacji**. Współpraca Rzeczniczki z **Centrum Mediacji UO** wzmacnia kulturę rozwiązywania konfliktów na drodze polubownej. Centrum oferuje wsparcie merytoryczne oraz udział w mediacjach prowadzonych przez certyfikowanych mediatorów. Dzięki temu studenci mają dostęp do nowoczesnych, niewładczych narzędzi regulowania sporów i uzyskiwania sprawiedliwych rozstrzygnięć.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla jak najszerszego grona odbiorców i odbiorczyń. Uniwersytet Opolski udostępnia informacje dla kandydatów/kandydatek, studentów/studentek, pracowników/pracowniczek i innych zainteresowanych osób na stronie: uni.opole.pl. Strona prowadzona jest w sposób czytelny i przejrzysty.

Uniwersytet Opolski zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja dostępności dotyczy całej domeny uni.opole.pl. Uniwersytet Opolski zapewnia możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego (na każdej stronie internetowej Uniwersytetu Opolskiego znajduje się ikonka umożliwiająca połączenie z Tłumaczem Migam – Tłumaczem PJM).¹

Kandydaci i kandydatki mają dostęp do informacji o programie studiów oraz jego harmonogramie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej². Ponadto z zakładce „Rekrutacja” na stronie uni.opole.pl publikowane są informacje dla kandydatów/kandydatek, link do Internetowej Rejestracji Kandydatów, a także informacje dotyczące pomocy materialnej dla studentów i studentek. Dodatkowo w zakładce tej publikowane są informacje na temat studiów podyplomowych i szkole doktorskiej.

¹ <https://uni.opole.pl/deklaracja-dostepnosci/> dostęp 24.11.2025

² <https://uniopole.bip.gov.pl/programy-studiow/wykaz-programow-studiow-oferowanych-w-uo-w-roku-akademickim-2025-26.html> dostęp 24.11.2025

Do zarządzania tokiem studiów wykorzystywany jest system informatyczny USOS³, natomiast obsługa procesu dyplomowania prowadzona jest przez Archiwum Prac Dyplomowych⁴.

WNoPiKS publikuje informacje dotyczące prowadzonej dydaktyki na stronie: <https://wnopiks.uni.opole.pl/>. Czytelny podział na zakładki tematyczne – Wydział, Kandydat, Student, Jakość Kształcenia, Instytut oraz Kontakt – umożliwia szybki dostęp do poszukiwanych informacji. Osoby zainteresowane mogą nawiązać kontakt z WNoPiKS telefonicznie oraz za pomocą formularza kontaktowego, poczty elektronicznej – szczegóły znajdują się w zakładce Kontakt. Komunikacja audiowizualna oraz przysyłanie wiadomości tekstowych możliwe jest także poprzez platformę MS Teams.

Kolegium dziekańskie, Dziekanat oraz administratorka strony internetowej monitorują aktualność, rzetelność, zrozumiałość i kompleksowość informacji o studiach przeznaczonych dla różnych grup odbiorców i odbiorczyń. Informacje na temat bieżących wydarzeń publikowana są w serwisie społecznościowym⁵.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Polityka jakości kształcenia na Uniwersytecie Opolskim opiera się na ogólnouczelnianym Systemie Doskonalenia Jakości Kształcenia, wynikającym ze strategii rozwoju Uczelni. Jej celem jest doskonalenie oferty dydaktycznej odpowiadającej potrzebom studentów i rynku pracy, podnoszenie kompetencji kadry oraz rozwój atrakcyjnych ścieżek kształcenia. Na poziomie uczelni nadzór nad systemem sprawuje prorektor ds. kształcenia, Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia oraz komisje i zespoły uczelniane. Wszyscy członkowie wspólnoty akademickiej uczestniczą w realizacji zadań wynikających z procedur systemu jakości.

Wydział Nauk o Polityce i Komunikacji Społecznej realizuje politykę jakości zgodnie z europejskimi standardami kształcenia oraz etosem akademickim. Dziekan wraz z Kolegium Dziekańskim nadzoruje procesy jakościowe, wspierany przez Komisję ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia i Komisję ds. Oceny Jakości Kształcenia. Każdorazowo dokonują one przeglądu roku akademickiego, formułując wnioski i rekomendacje dotyczące infrastruktury, procesu dydaktycznego, internacjonalizacji, aktywności naukowej studentów, współpracy z otoczeniem oraz podnoszenia kompetencji kadry. Komisje odpowiadają również m.in. za hospitacje zajęć, opracowywanie standardów prac dyplomowych i nadzór nad jakością procesu dyplomowania.

Na Wydziale funkcjonuje również systematyczna ankietyzacja studentów oraz absolwentów, stanowiąca istotny element zapewniania jakości kształcenia. Badania ankietowe wśród studentów pozwalają na bieżącą ocenę jakości prowadzenia przez wykładowców zajęć dydaktycznych, metod kształcenia oraz kompetencji dydaktycznych. Ankiety kierowane do absolwentów umożliwiają ocenę adekwatności efektów uczenia się do potrzeb rynku pracy. Wyniki ankietyzacji są na bieżąco analizowane przez władze Wydziału i wykorzystywane w procesach doskonalenia programów studiów, treści programowych, metod dydaktycznych oraz organizacji kształcenia.

Nadzór nad programem studiów sprawuje koordynator kierunku oraz zespoły projektujące zmiany w programach, zgodnie z procedurami uczelnianymi SDJK i wytycznymi Senatu UO. Zmiany zatwierdzane są przez Kolegium Dziekańskie oraz podlegają akceptacji uczelnianego koordynatora ECTS. Wydział stosuje także własne regulaminy ujęte w Wydziałowej Księdze Jakości Kształcenia, uzupełnione dobrymi praktykami, takimi jak warsztaty adaptacyjne dla studentów I roku czy działania integrujące społeczność Wydziału.

³ <https://usosweb.uni.opole.pl> dostęp 24.11.2025

⁴ <https://apd.uni.opole.pl> dostęp 24.11.2025

⁵ <https://www.facebook.com/InstytutPolitologiiUo> dostęp 24.11.2025

Wydział realizuje systematyczne hospitacje zajęć, ze szczególnym uwzględnieniem nowych pracowników i praktyków prowadzących zajęcia specjalistyczne. Wnioski z hospitacji stanowią podstawę oceny dydaktycznej i doskonalenia procesu nauczania. Ważnym elementem polityki jakości są również innowacje dydaktyczne, w tym metody projektowe, tworzenie podcastów, gier dydaktycznych i współpraca z instytucjami otoczenia.

Na Wydziale obowiązuje przejrzysta procedura uznawania efektów uczenia się zdobytych poza formalnym tokiem studiów. Rozwiązywanie konfliktów studenckich odbywa się według zasady stopniowania działań, z naciskiem na polubowne rozwiązania, udział Biura ds. Studenckich oraz zachowanie poufności i bezstronności.

Wydział utrzymuje szerokie i stabilne relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co wzmacnia proces dydaktyczny i aktualność przekazywanej wiedzy. Praktycy uczestniczą w zajęciach, realizowane są projekty edukacyjne, a współpraca z mediami, instytucjami publicznymi i NGO pozwala studentom rozwijać kompetencje zawodowe. Szczególną rolę pełni Rada Interesariuszy Zewnętrznych, która dostarcza informacji o potrzebach rynku pracy i wspiera projektowanie programu studiów. Wydział rozwija także system współpracy z absolwentami, czego przykładem jest Zjazd Absolwentów Opolskiej Politologii oraz planowane wykłady i badania ankietowe dotyczące potrzeb kompetencyjnych absolwentów.

